

## **Prehlásenie o zásadách spracovania osobných údajov**

Cieľom tohto vyhlásenia je vysvetliť naše postupy v oblasti spracovania osobných údajov, ktoré od vás alebo o vás získame prostredníctvom našich stránok alebo aplikácií, na základe písomnej správy alebo verbálnej komunikácie s nami, pri vašej návšteve nášho karaoke baru.

### **Správca osobných údajov**

Správcom osobných údajov je obchodná spoločnosť **Pro – Stage s. r. o.**, so sídlom: Ľ. Zúbka 15, Bratislava 841 01, Slovenská republika, registrácia: OR MS BA III, odd.: Sro, vložka č.: 89731/ IČO: 47 193 26 (ďalej aj ako „*Správca*“).

### **Kategórie osobných údajov, ktoré Správca spracováva**

Osobným údajom je akákoľvek informácia, ktorá sa týka fyzickej osoby, ktorej je Správca schopná identifikovať. V súvislosti s poskytovaním služieb a predajom tovaru môže zo strany Správca dôjsť k spracovaniu nasledujúcich kategórií osobných údajov:

1. Meno a priezvisko,
2. Identifikačné číslo,
3. Daňové identifikačné číslo,
4. Doručovacia adresa,
5. Fakturačná adresa,
6. E-mailová adresa,
7. Telefónne číslo,
8. V prípade skupinových rezervácií nad 5 osôb aj informáciu o platobnej karte.

Vedome nezberáme osobné údaje osôb mladších ako 18 rokov. Ako rodičia či zákonný zástupca vás prosíme, aby ste deťom neumožnili poskytovať osobné údaje bez vášho povolenia.

### **Účely, právne dôvody a doby spracovania osobných údajov**

Vaše osobné údaje využívame mnohými spôsobmi, napríklad na poskytovanie a prispôsobovanie služieb, ktoré od Správcu získavate alebo očakávate, k ponuke očakávanej úrovne pohostinnosti. Osobné údaje sa spracúvajú elektronickými prostriedkami výpočtovej techniky alebo v písomnej forme. Ak si to vyžaduje právny poriadok, vyžiadame si pred spracúvaním osobných údajov váš súhlas. Niektoré údaje vrátane mena a priezviska, e-mailové adresy, telefónneho čísla, platobných údajov (v prípade skupinových rezervácií nad 5 osôb), zaznamenávajú v rámci spracovania vašej rezervácie. Ak nám tieto informácie neposkytnete, nebude možné rezervácie vykonať. Vaše osobné údaje môžeme využiť na to, aby sme vám v súlade s vašim nastavením komunikácie poskytovali alebo ponúkali reporty týkajúcich sa našich vlastných výrobkov a služieb, informácií o osobitných akciách a prispôbených osobitných akciách, ako aj iných marketingových oznamov. Túto komunikáciu môžeme realizovať prostredníctvom e-mailov, online reklamy, reklamy v sociálnych médiách. Osobné údaje na tieto čiastkové účely sa spracúvajú v rozsahu potrebnom na splnenie týchto cieľov a po: lehotu potrebnú na ich dosiahnutie alebo na obdobie priamo stanovené právnymi predpismi. Potom sú osobné údaje vymazané alebo anonymizované. Základné lehoty na spracovanie osobných údajov sú uvedené nižšie. V prípade klientov, ktorí vykonali rezerváciu v bare Správca, je Správca oprávnený spracovávať poskytnuté osobné údaje počas 3 rokov od dátumu, ku ktorému bola vykonaná rezervácia, okrem prípadov: uvedených nižšie. V prípade klientov, ktorí vykonali skupinovú rezerváciu v Bare Správca je Správca oprávnený spracovávať poskytnuté osobné údaje počas 4 rokov od dátumu, ku ktorému bola rezervácia vykonaná vrátane údajov o kreditnej karte.

## **Spracovanie údajov klientov Správca so súhlasom pre obchodné účely**

So súhlasom na obchodné účely spracúva Správca osobné údaje klienta primárne na vytvorenie vhodnej ponuky výrobkov a služieb v bare u Správca alebo tretích strán prostredníctvom elektronickej komunikácie prostredníctvom kontaktných údajov. Udelenie súhlasu na obchodné účely je dobrovoľné a klient ho môže kedykoľvek odvolať. Tento súhlas zostáva v platnosti dovtedy, kým ho klient neodvolá. Ak klient svoj súhlas na obchodné účely odvolá, nie je tým dotknuté spracovanie jeho osobných údajov zo strany: Správca na iné účely a na základe iných právnych titulov, v súlade s týmito zásadami. U klientov, ktorí udelili súhlas s marketingovým oslovením prostredníctvom elektronickej komunikácie, spracúva Správca s ich súhlasom po dobu uvedenú v týchto zásadách kontaktov, ktoré jej klient dá k dispozícii na účely marketingu s ponukou služieb a produktov Správca. Ak je tento súhlas udelený prostredníctvom internetových stránok prevádzkovaných Správcom, s týmito kontaktmi sa spracúvajú aj údaje z cookies Správca, ktoré sú uvedené na internetových stránkach, na ktorých bol tento súhlas udelený len vtedy, ak je subjekt cookies povolený vo webovom prehliadači. V prípade ak má klient vo svojom internetovom prehliadači povolené cookies, spracúvame o ňom záznamy správanie z cookies na internetových stránkach prevádzkovaných Správcom na účely: zabezpečenie lepšieho fungovania internetových stránok Správca a na účely internetovej reklamy Správca.

### **Z akých zdrojov Správca osobné údaje získava**

Spracúvame údaje, ktoré ste nám poskytli v súvislosti s vykonaním rezervácie na dodávku tovaru alebo služieb.

### **Spôsob zabezpečenia osobných údajov**

Osobné údaje sú pod stálou fyzickou, elektrickou aj procedurálnou kontrolou a Správca disponuje kontrolnými, technickými a bezpečnostnými mechanizmami zabezpečujúcimi maximálnu ochranu spracovávaných údajov pred neoprávneným prístupom alebo prenosom, pred ich stratou alebo zničením, ako aj pred: iným možným zneužitím. Všetky osoby, ktoré prichádzajú do kontaktu s osobnými údajmi klientov v rámci plnenia svojej pracovnej alebo zmluvne prevzatých povinností, sú viazané zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

### **Kategórie ďalších príjemcov osobných údajov**

Správca pri plnení svojich povinností a povinností zo zmlúv využíva odborné a špecializované služby iných subjektov. Ak títo dodávatelia spracúvajú osobné údaje zaslané od Správca, majú postavenie: spracovateľov osobných údajov a spracúvajú osobné údaje len v rámci pokynov od Správca a nesmú využiť inak. Ide najmä o vymáhanie dlžných pohľadávok, činnosť znalcov, advokátov, audítorov, správu IT systémov, internetovú reklamu. Správca každého dodávateľa starostlivo vyberá a s každým uzatvára zmluvy o spracovaní osobných údajov, v ktorej má spracovateľ stanovené prísne povinnosti ochrany a zabezpečenie osobných údajov. Spracovateľmi sú subjekty so sídlom na území Českej republiky, ako aj so sídlom v členskom štáte Európskej únie alebo v takzvaných bezpečných štátoch. Na odovzdanie a spracovanie osobných údajov v krajinách mimo Európskej únie nedochádza.

### **Spôsob spracovania osobných údajov**

Správca spracúva osobné údaje ručne aj automatizovane. Správca vedie záznamy o všetkých činnostiach, a to manuálnych aj automatizovaných, pri ktorých dochádza k spracovaniu osobných údajov.

### **Informácia o právach subjektov údajov v súvislosti so spracovaním osobných údajov.**

Každý klient má v prípade, že je pre Správca identifikovateľnou fyzickou osobou a preukáže svoju totožnosť, práva uvedené nižšie. Tieto práva sa uplatňujú spôsobom, ktorý je na uplatňovanie: konkrétneho práva určeného. Žiadosti, ktoré sa uplatňujú v rozpore s týmito zásadami, sa nebudú brať do úvahy. Tieto

práva je tiež možné uplatniť len vo vzťahu k osobným údajom, pri ktorých je nepochybné, že patrí žiadateľovi.

### **1. Právo na prístup k osobným údajom**

Podľa článku 15 nariadenia má klient právo na prístup k osobným údajom, ktoré zahŕňa tieto práva: i) získať potvrdenie, či spracúva osobné údaje, ii) získať informácie o účeloch spracovania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcov, ktorým boli alebo budú sprístupnené osobné údaje, plánovaných času spracovania, existencie práva požadovať opravu alebo vymazanie osobných údajov od správcu sa dotknutej osobe alebo obmedzenie ich spracovania alebo namietať proti takémuto spracovaniu, podať sťažnosť dozornému úradu o všetkých dostupných informáciách o zdroji osobných údajov, ak: nie sú získané od dotknutej osoby, skutočnosť, že dochádza k automatickému rozhodovaniu, vrátane profilovanie, o vhodných zárukách pri prenose údajov mimo EÚ, (iii) získavanie kópie osobných údajov v prípade; nie sú nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.

### **2. Právo na opravu nesprávnych údajov**

Podľa čl. 16 Nariadenie má klient právo na opravu nepresných osobných údajov, ktoré o ňom bude Správca spracovávať. Správca vykoná opravu bez zbytočného odkladu, vždy však s ohľadom na dané technické možnosti. Žiadosť o opravu osobných údajov je možné uplatniť v sídle Správcu alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného e-mailu Správcu.

### **3. Právo na výmaz**

Podľa čl. 17 Nariadenie má klient právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, ak Správca nepreukáže opodstatnené dôvody na spracovanie týchto osobných údajov. Správca má nastavené mechanizmy na zabezpečenie automatickej anonymizácie alebo vymazania osobných údajov v prípade, že už nie sú potreby na účel, na ktorý boli spracované. Ak sa Klient napriek tomu domnieva, že nedošlo k vymazaniu jeho osobných údajov, môže uplatniť žiadosť o výmaz prostredníctvom kontaktného e-mailu Správcu a za: podmienky preukázania oprávnenosti žiadosti.

### **4. Právo na obmedzenie spracovanie**

Podľa čl. 18 Nariadenie má dotknutá osoba právo obmedziť spracovanie až do vyriešenia podnetu, ak: bude popierať presnosť osobných údajov, dôvody ich spracovania alebo ak podá námietku proti ich spracovanie zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla Správcu alebo elektronicky: kontaktného e-mailu Správcu.

### **5. Právo na oznámenie opravy, výmazu alebo obmedzenie spracovania**

Podľa čl. 19 Nariadenie má dotknutá osoba právo na oznámenie zo strany Správcu v prípade opravy, vypustenia alebo obmedzenia spracovania osobných údajov. Ak dôjde k oprave alebo vymazaniu osobných údajov, bude: Správca informovať jednotlivých príjemcov s výnimkou prípadov, keď sa to ukáže ako nemožné alebo to vyžaduje neprimerané úsilie.

### **6. Právo na prenos osobných údajov**

Podľa čl. 20 Nariadenie má dotknutá osoba právo vyžiadať si od Správcu osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ktoré poskytol Správci a ktoré sa spracúvajú automaticky, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, ako aj právo požiadať o predloženie týchto údajov inému správcovi, ak bude riadne určená osoba konajúca ako príslušný správca a bude ju možné schváliť. Ak by výkon tohto práva mohol mať nepriaznivý vplyv na práva a slobody tretích osôb, žiadosti nie je možné vyhovieť.

### **7. Právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov**

Podľa čl. 21 Nariadenie má dotknutá osoba právo namietať proti spracovaniu jej osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu Správca. V prípade, že Správca nepreukáže, že existuje dôvod spracovania, ktorý prevažuje nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby, Správca bez zbytočného odkladu ukončí spracovanie na základe námietky. Námietku je možné poslať písomne na adresa sídla Správca.

#### **8. Právo na odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov**

Súhlas so spracovaním osobných údajov na obchodné účely možno kedykoľvek po jeho účinnosti odvolať. Odvolanie je potrebné urobiť výslovným, zrozumiteľným a určitým prejavom vôle, a to buď elektronicky prostredníctvom elektronickej pošty alebo prostredníctvom webového rozhrania. Súhlas obchodné oslovenie udelené na konkrétny elektronický kontakt je možné kedykoľvek odvolať spôsobom stanoveným v zaslanom obchodnom oznámení. Spracovanie údajov z cookies je možné zamedziť nastavením webového prehliadača.

#### **9. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania**

Dotknutá osoba má právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výlučne na: automatizovanému spracovaniu vrátane profilovania, ktoré by pre neho malo právne účinky alebo sa podobným spôsobom sa výrazne dotklo.

#### **10. Právo obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov**

Dotknutá osoba má právo obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov ([Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky \(gov.sk\)](https://www.uro.gov.sk/)).