

Rezervačný formulár Karaoke Bar Wild Thing

Obchodná spoločnosť **Pro – Stage s. r. o.**, so sídlom: L. Zúbka 15, Bratislava 841 01, Slovenská republika, registrácia: OR MS BA III, odd.: Sro, vložka č.: 89731/ IČO: 47 193 26 (ďalej aj ako „**Prevádzkovateľ**“) je obchodnou spoločnosťou založenou a fungujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, ktorá prevádzkuje Karaoke Bar „*Wild Thing*“ nachádzajúci sa na Zelenej ulici č. 8, Bratislava, Slovenská republika (ďalej aj ako „**Bar**“).

Bar so zameraním na karaoke a živú hudbu ponúka interaktívny spôsob, ako spolu tráviť čas, či už na vystúpeniach známych kapiel a hudobníkov alebo prostredníctvom profesionálneho prístroja a karaoke systému. Bar pozostáva z jednej hlavnej sály, v ktorej sa nachádzajú miesta na sedenie pre zákazníkov v Bare, a ktoré si zákazníci Baru môžu zarezervovať podľa nasledovných podmienok:

A. Hlavná sála:

Na webovej stránke Prevádzkovateľa [WILD THING | Karaoke je pre každého](#) zákazník vyplní rezervačný formulár, v ktorom uvidí kalendár obsadenosti miest Baru v hlavnej sále na 1 (jeden) mesiac pre dané dni ako: Voľne/Obsadené. Zákazník si zvolí dátum a ďalej zadá čas príchodu. Prevádzkovateľ si dovoľuje zákazníkov upozorniť, že rezervácie sú možné iba v prípade **času príchodu do 21:30**. Maximálny počet osôb na obsadenie jedného miesta na sedenie v Bare závisí od počtu možností sedenia pri stoloch v Bare. Zákazník pri vyplňaní rezervačného formuláru uvedie svoje meno, priezvisko, telefónne číslo a email, pričom zákazník udelí súhlas so spracovaním týchto údajov. Zákazník si môže zarezervovať miesta na sedenie v Bare na 6 mesiacov vopred na daný dátum.

Podmienkou rezervácie miesta na sedenie v Bare je zakúpenie poplatku za rezerváciu vo výške **10,-EUR/na 1 osobu**, ktoré zákazník zaplatí, a to prostredníctvom platobného systému GoPay. Po zaplatení poplatku za rezerváciu miesta na sedenie v Bare, Prevádzkovateľ zašle na zákazníkov email daňový doklad spolu s potvrdením rezervácie na konkrétny deň a čas, ktorý si zákazník zvolil prostredníctvom rezervačného formulára. Rezervačný poplatok, ktorý si zákazník zakúpil následne slúži, ako konzumné na Bare. Prevádzkovateľ drží pre zákazníka rezerváciu maximálne **15 minút po termíne**, pričom ak sa zákazník nedostaví do uvedeného termínu tak **rezervácia miesta na sedenie v Bare prepadá**.

V prípade prepadnutia rezervácie miesta na sedenie v Bare slúži zakúpený **rezervačný poplatok ako konzumné na Bare pre zákazníka**, ktorému takto prepadla rezervácia miesta na sedenie v Bare. V prípade, že zákazník nevyužije možnosť konzumného na Bare a/alebo ak konzumné nebude zo strany zákazníka v plnej výške kreditu vyčerpané, prepadá takto nevyčerpaný kredit v prospech Prevádzkovateľa.

Zákazník má právo stornovať rezerváciu v Bare. Odkaz na storno rezerváciu obdrží zákazník na vo svojom emaily spolu s potvrdením rezervácie v Bare. Prevádzkovateľ vráti zákazníkovi rezervačný poplatok prostredníctvom platobnej brány. Prevádzkovateľ si dovoľuje upozorniť zákazníkov, že rezerváciu nemôže urobiť osoba mladšia ako 18 rokov.

Osobné údaje dotknutých osôb spracúva spoločnosť **Pro – Stage s. r. o.**, so sídlom: L. Zúbka 15, Bratislava 841 01, Slovenská republika, registrácia: OR MS BA III, odd.: Sro, vložka č.: 89731/ IČO: 47 193 26 v právnom postavení prevádzkovateľa (ďalej len ako „prevádzkovateľ“). Osobné údaje dotknutých osôb prevádzkovateľ spracúva na základe oprávneného záujmu v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) za účelom reakcie na Vami podaný dopyt/podnet alebo otázku, kedy je nevyhnutné verifikovať relevantnosť požiadavky, alebo realizovať prípadný následný kontakt klienta ako dotknutej osoby. Oprávnený záujem má dotknutá osoba právo kedykoľvek namietať. **Viac informácií** o spracúvaní osobných údajov.